

Warranty

Partition & Office furniture

ضمانت نامه

پارتیشن و مبلمان اداری





شمارهنامه

شرکت ساهلان به منظور تضمین کیفیت و ماندگاری کابای تولیدی خود، حتماً عملکرد، کارایی محصول و کسب اطمینان از حداکثر رضایت شما، بطور کامل محصولات خود را پشتیبانی می‌کند و متعهد می‌شود ایرادات ناشی از هرگونه نقص در کیفیت

قطعات را بصورت رایگان مطابق شرایط مندرج در کارت گارانتی برطرف نماید. از آنجایی که اطمینان خاطر شما در اولویت کار ماست، همواره برای پاسخگویی به سوالات و حل مشکلات در خدمت شما می‌باشیم.



تکنیک تعایز در انتخاب

قابلیت های تکنیکی در نظر گرفته شده برای پارتیشن های سهلان، تعایز این گروه از محصولات را به نسبت انتخاب مشابه ایجاد می کند. در نظر گرفتن پیش نیاز تأسیساتی، امکان جابجایی آسان هرگونه اتصالات برقی، تلفن و شبکه در کنار ساختار فنی و مهندسی شده، پارتیشن کلاسیک سهلان را به محصولی انحصاری تبدیل کرده است.

گروه صنعتی سهلان، طراح و تولید کننده با کیفیت ترین و متنوع ترین میلمان اداری، سیستم های نعلبشگاهی، پارتیشن های مدولار و خانه های پیش ساخته است. توجه همه جانبه به تحقیقات و توسعه همیشه نام سهلان را به عنوان یکی از برترین گروه های صنعتی مطرح ساخته است. استفاده از منابع انسانی به عنوان مهمترین ارزش سازمان سهلان، دلائل موفقیت گروه سهلان طی دو دهه فعالیت هدفمند است.



خدمات نصب و راه اندازی

بنا بر پیچیدگی و تخصصی بودن برخی موارد در نصب و راه اندازی کالای تولیدی سهلان، توصیه این شرکت به مصرف کنندگان محترم بهره گیری از تخصص کارشناسان سهلان می باشد.

امتیاز ویژه ای که انتخاب کالای تولیدی سهلان در اختیار شما قرار می دهد آموزش نصب و راه اندازی محصولات به شکل های مختلف است. این آموزش کارفرماست. سهلان با اعطای گواهینامه (Certificate) به شخص مورد نظر، این امکان را به کارفرما می دهد که در صورت نیاز و در هر زمان که بخواهد بدون هیچگونه هزینه ای کارشناس مخصوص خود را داشته باشد.

مواردی که مشمول ضمانت نمی باشند:

- نصب و جابجایی توسط افرادی به غیر از تیم نصب سهلان
- تغییر در ساختار محصول توسط بهره بردار
- آسیب های حاصل از ضربه و کشیده شدن اجسام روی سطوح محصول
- رعایت نشدن موارد توضیح داده شده در خصوص چگونگی نگهداری و استفاده از محصولات سهلان (دفترچه راهنمای نصب و نگهداری)
- تغییر در مشخصات محصول توسط بهره بردار

تاریخ:

بر کردن این صفحه از فرم، توسط پرسنل سهران انجام می گیرد.

مشخصات

کد انبار:	کارفرما:
شماره سفارش:	شرکت:
تلفن:	آدرس:
همراه:	آدرس پروژه:
فکس:	
ایمیل:	

موضوع پروژه

نام سرپرست نصب:	موضوع سفارش:
تاریخ شروع:	سفارش گیرنده:
تاریخ اتمام:	نحوه سفارش:





پرسشنامه رضایت مندی مشتری

ارزیابی پروژه انجام شده								
ضعیف	قابل قبول			خوب	راضی			
۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹
ارزیابی واحد فروش								
الف. نحوه برخورد در اولین تماس								
ب. نحوه برخورد مسئول فروش								
ج. میزان رضایت مندی از اطلاعات ارائه شده								
د. چگونگی تماس و رفتار پیگیرانه مسئول فروش نسبت به درخواست مشتری								
ارزیابی واحد طراحی								
الف. زمان ارائه طرح								
ب. کیفیت طرح ارائه شده								
ج. میزان خلاقیت طراح								
د. تطابق نظر مشتری با طرح اجرا شده								
ه. رضایت از طراحی کار								
ارزیابی واحد نصب								
الف. نحوه برخورد تیم اجرایی								
ب. پوشش ظاهری تیم اجرایی								
ج. مهارت در اجرا								
د. مجهز بودن تیم اجرایی								
ه. نظافت پس از اجرا								
میزان رضایت از کیفیت محصول								
میزان رضایت از قیمت محصول								
تحویل به موقع اجرا پروژه								
چگونگی پاسخگویی مسئولین مجموعه در حین اجرای پروژه								
آیا محصولات سہلان را به دیگران توصیه می کنید؟								
آیا مایل به ادامه همکاری با گروه سہلان در بخش نمایشگاهی و اداری هستید؟								
سایر نظرات:								
نام و نام خانوادگی:								
سمت:								
امضاء:								

- تایید این فرم به منزله رضایت کامل جهت تسویه حساب مالی می باشد.

در صورت وجود هر گونه مشکل و ناراضی لطفا با تلفن ۰۲۱ ۲۰۸ ۳۳۹۹ - آگای خلیلی، مدیر امور اجرایی شرکت تماس حاصل فرمایید.



سازه های نمایشگاهی سہلان بهترین انتخاب مشتریان برای شرکت در نمایشگاه ها

سہلان به منظور رفع نیازهای شما عزیزان %۱ تخفیف ویژه جهت استفاده از سازه های نمایشگاهی را به شما اختصاص می دهد. طی مدت یکسال از تاریخ خرید پارتیشن اعتبار دارد، اگر علاقمند به استفاده از این مزایا هستید با مشاهده وب سایت سہلان، یا درخواست دریافت کاتالوگ و یا مشاوره با کارشناسان سہلان در این زمینه بیشتر بدانید.

www.sahlan.co

Warranty

Partition & Office furniture

No. 8, Sahlan bldg., 6th fl., shahid
Eshghyar Ave., khoramshahr Ave., Tehran

تهران، خیابان خرمشهر، خیابان شهید اشغیاری،
کوچه ششم، ساختمان سهلان، پلاک ۸

T: +98 21 42 89 00 00

F: +98 21 42 890 890

تلفن: +۹۸ ۲۱ ۴۲ ۸۹ ۰۰ ۰۰

فکس: +۹۸ ۲۱ ۴۲ ۸۹۰ ۸۹۰

www.sahlan.co

