

Customer Guideline

Tetris system

دفترچه مشتریان

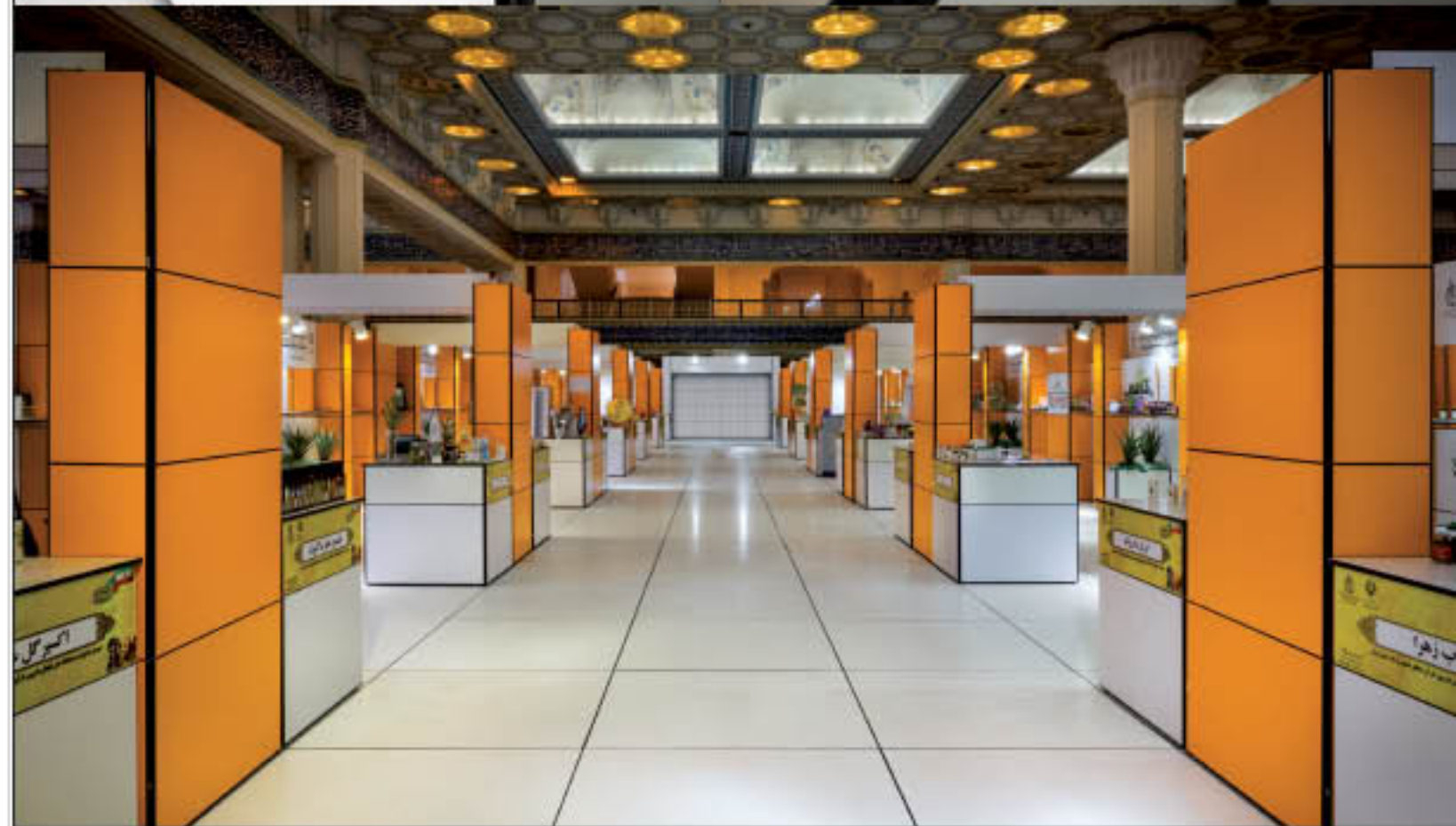
سازه تتریس



ضمائم

شرکت ساهلان به منظور تامین کیفیت و ماندگاری کالای تولیدی خود، حفظ عملکرد، کارایی محصول و کسب اطمینان از حداکثر رضایت شما، بطور کامل محصولات خود را پشتیبانی می کند و متعهد می شود ایرادات ناشی از هرگونه نقص در کیفیت قطعات را بصورت رایگان مطابق شرایط مندرج در کارت گارانتی برطرف نماید. از آنجایی که اطمینان خاطر شما در اولویت کار ماست، همواره برای پاسخگویی به سوالات و حل مشکلات در خدمت شما می باشیم.





پیشنهاد سهلان به مشتریان وفادار

- در صورت سفارش غرفه در ابعاد ۵ مترمربع به بالا، عکاسی حرفه ای از غرفه شما انجام می شود.

- در صورت وفادار ماندن شما به شرکت سهلان برای غرفه سازی در نمایشگاه های بعدی، از تخفیف ویژه ۷% برخوردار شوید.

غرفه سازی با سیستم تتریس به صورت خطی و خاص بر طبق نیاز مشتری انجام می شود. در غرفه سازی های خطی تنها یکپارچگی غرفه ها مورد نیاز است و در غرفه سازی های خاص برند شرکت کارفرما و نمایش بهتر محصول هدف اصلی نمایش می باشد.



مواردی که مشمول پرداخت خسارت از سمت کارفرما می گردد:

- نصب و جابجایی توسط افرادی به غیر از تیم نصب سفارشی
- تغییر در طرح تأیید شده، در زمان نصب عرفه
- رعایت نشدن موارد توضیح داده شده در خصوص چگونگی نگهداری از محصول در مدت زمان برگزاری نمایشگاه

تاریخ:

پر کردن این صفحه از فرم، توسط پرسنل سہلان انجام می گیرد.

مشخصات

کد انبار:	کارفرما:
شماره سفارش:	شرکت:
تلفن:	آدرس:
همراه:	آدرس پروژه:
فکس:	
ایمیل:	

موضوع پروژه

نام سرپرست نصب:	موضوع سفارش:
تاریخ شروع:	سفارش گیرنده:
تاریخ اتمام:	نحوه سفارش:





پرسشنامه رضایت مندی مشتری

ارزیابی پروژه انجام شده								
ضعیف	قابل قبول			خوب	راضی			
۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹
ارزیابی واحد فروش								
الف. نحوه برخورد در اولین تماس								
ب. نحوه برخورد مسئول فروش								
ج. میزان رضایت مندی از اطلاعات ارائه شده								
د. چگونگی تماس و رفتار پیگیرانه مسئول فروش نسبت به درخواست مشتری								
ارزیابی واحد طراحی								
الف. زمان ارائه طرح								
ب. کیفیت طرح ارائه شده								
ج. میزان خلاقیت طراح								
د. تطبیق نظر مشتری با طرح اجرا شده								
ه. رضایت از طراحی کار								
ارزیابی واحد نصب								
الف. نحوه برخورد تیم اجرایی								
ب. پوشش فاضلی تیم اجرایی								
ج. مهارت در اجرا								
د. مجهز بودن تیم اجرایی								
ه. نظافت پس از اجرا								
میزان رضایت از کیفیت محصول								
میزان رضایت از قیمت محصول								
تحویل به موقع اجرا پروژه								
چگونگی پاسخگویی مسئولین مجموعه در حین اجرای پروژه								
آیا محصولات سهلان را به دیگران توصیه می کنید؟								
آیا مایل به ادامه همکاری با گروه سهلان در بخش نمایشگاهی و اداری هستید؟								
سایر نظرات:								
نام و نام خانوادگی:								
سمت:								
امضاء:								

- تایید این فرم به منزله رضایت کامل جهت تسویه حساب مالی می باشد.

• در صورت وجود هر گونه مشکل و نارضایتی لطفاً با تلفن ۰۲۱-۴۲۸۹۰۸۴۰ تماس حاصل فرمایید.



Partition



Classic

Workstation

بهره مندی از تخفیف ویژه محصولات برای مشتریان سازه های نمایشگاهی

سهلان به مشتریان خود در سازه های نمایشگاهی ۷٪ تخفیف ویژه جهت استفاده از میلان اداری را اختصاص داده است. اگر علاقمند به استفاده از این مزایا هستید، با مشاهده وب سایت سهلان، یا درخواست دریافت کاتالوگ و یا مشاوره با کارشناسان سهلان در این زمینه بیشتر بدانید.

